ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების ხელშეკრულების "ძირითადი წესები და პირობები" (შემდგომში „ხელშეკრულება")

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი: 3/1/2012წ.
ძალაშია: 01.01.2012წ.–31.12.2012წ.

1. **დეფინიციები**

თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს „ხელშეკრულებაში" შემდეგ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. ***„მომსახურება"*** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება.

1.2. ***„მომსახურების სატარიფო გეგმა" ან/და „სატარიფო გეგმა"*** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურებ(ებ)ის" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ბადეში, რომელიც წარმოადგენს ამ "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

1.3. ***„მომსახურების ღირებულება"*** - სატარიფო ბადით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ „ტექნიკური საშუალებების" სარგებლობის ღირებულებას.

1.4. ***„საბონენტო გადასახადი"*** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესამაბისი ყოველთვიური გადასახადი.

1.5. ***„პირგასამტეხლო" (ჯარიმა)*** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართებით" (არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთჯერადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით" (მისი „დანართებით").

1.6. ***„სადემარკაციო წერტილი"*** - წერტილი, სადაც ხდება „მომსახურების" მიმწოდებლისა („კომპანიის") და მომხმარებლის („აბონენტის") პასუხისმგებლობის გამიჯვნა.

1.7. ***„პირადი ნომერი" ან „პირადი ანგარიში"*** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამოდენიმე „მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.8. ***„ფროდი"*** – „მომსახურებითვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების" უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების" (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.

1.9. ***„ტრაფიკი"*** - საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.10. ***„მიღება-ჩაბარების აქტი"*** – „მხარეთა" შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლითაც დასტურდება „აბონენტისათვის" „ტექნიკური საშუალებების" გადაცემის ან/და „აბონენტის" მიერ „კომპანიისათვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი.

1.11. ***„დანართი"/"დანართები"*** – თუკი ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით", წინამდებარე „ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ი (მათ შორის „მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი", ამგვარის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც/რომლებიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.

1.12. ***„კანონმდებლობა"*** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.13. ***„აბონენტი"*** – ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი (რომლებიც წარმოადგენენ ბოლო მომხმარებელს და რომლებსაც ეკრძალებათ „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის/რომელთა სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.14. ***„მესამე პირი"*** – ნებისმიერი პირი, გარდა „აბონენტისა" ან/და „კომპანიისა".

1.15. ***„მხარე/მხარეები"*** – „აბონენტი" ან/და „კომპანია", კონტექსტის შესაბამისად.

1.16. ***„პირი"*** – ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი.

1.17. ***„სამუშაო დღე"*** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.18. ***„ტექნიკური საშუალებები"*** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" „მომსახურების" მისაღებად დროებით (თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით" ან/და მისი დანართებით) სარგებლობაში გადაცემული/გადასაცემი ტექნიკური საშუალებები, რომლის მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების" მე-6 მუხლში.

1.19. ***„კომისია"*** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.20. ***„რეგლამენტი"*** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.

1.21. ***„პრომო აქცია"*** – „კომპანიის" მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების" ან/და „მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.22. **„აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი"** – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.

1.23.**"საკონტაქტო ინფორმაცია"** – აბონენტის მიერ წინამდებარე „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი.

1.24. **ერთიანი ანგარიში** – „კომპანიის" მიერ აბონენტის სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში, სადაც იდენთიფიცირდება „კომპანიის" მიერ ერთ მისამართზე მიწოდებული მომსახურების ტიპები.

2. **„ხელშეკრულების" საგანი**

2.1. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით „კომპანია“ „აბონენტს“ უწევს გარკვეულ ელექტრონულ საკომუნიკაციო მომსახურებას (შემდგომში „მომსახურება“). კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და „მომსახურების“ შესაბამისი ტარიფები მოცემულია წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს ამ „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს

3. „მომსახურების“ ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი.

3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება განისაზღვრება წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით.

3.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების“ დანართით, ყოველთვიური „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა „აბონენტის“ მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, შესაბამისი საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.

3.3. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, ,,კომპანიის“ ქვემოთ მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

4. "მომსახურების“ შეზღუდვა და შეწყვეტა

4.1. „აბონენტის“ მიერ "კომპანიისთვის" გადასახდელი ნებისმიერი გადასახდელი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი „მომსახურება“ ამ „ხელშეკრულების“ პირობებისა ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად.

4.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა იურიდიულ პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან იურიდიული პირისგან „აბონენტის“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „აბონენტს“ ერთი ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება“ თუკი „კომპანიას“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.

5. დაზიანების აღმოფხვრა და ვადები.

5.1. დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მხრიდან ხორციელდება რეგლამენტში დაცული წესების შესაბამისად.

5.2. "მხარეები" თანხმდებიან, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება“ პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად "რეგლამენტით" დადგენილი წესის შესაბამისად.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება.

6.1. წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას „კომპანიის“ მიერ ჩასატარებელ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების“ მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, საჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოყენებულ შეიძლება იქნას „კომპანიის“ მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდეგ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის“ ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის“ ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია“ სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. „მხარეები“ დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „აბონენტის“ მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხეს შეუქმნის სხვა „მესამე პირებისათვის“ (მათ შორის 7.1.4 პუნქტით განსაზღვრული „კომპანიის“ სხვა აბონენტებისათვის) „კომპანიის“ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდებას, „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიას“ სრულად აუნაზღაუროს ამგვარი მომსახურების მიუწოდებლობით „კომპანიისათვის“ მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ ან/და შესაბამისი „დანართ(ებ)ით“ (დანართის არსებობის შემთხვევაში), "მხარეები" თანხმდებიან, რომ „ანაზღაურება“ ასევე მოიცავს „მომსახურების“ გააქტიურების ან/და „ტექნიკური საშუალებების“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7. „აბონენტისა“ და „კომპანიის“ ძირითადი ვალდებულებები, „მომსახურების“ მიღების/ცვლილების ძირითადი პირობები

7.1. "აბონენტი" ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას:

7.1.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს „ხელშეკრულებითა“ და მისი „დანართ(ებ)ით“ (არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულება“;

7.1.2. არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის გატარების ან ტერმინაციის სქემაში ან/და "ფროდის“ მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში.

7.1.3. დაიცვას „კომპანიის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და „ტექნიკური საშუალება“ ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „აბონენტი“ უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმირი სახის დავალიანებას.

7.1.4. "აბონენტი" უპირობოთ ეთანხმება კომპანიის მიერ აბონენტისათვის მიწოდებულ მომსახურებაზე „აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირის“ მიერ სხვა ტიპის მომსახურების დარეგისტრირებას /მიწოდებას/გააქტიურებას;

7.1.5. „აბონენტები“შემოსული/გასული/ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, ვალდებულია აღიაროს და უპირობოდ დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის“ მიერ წარმოდგენილი ჩანაწერებს.

7.1.6. მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით განხორციელებული „მომსახურება“ და არ დაუშვას „კომპანიისგან“ მიღებული „მომსახურების“ შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა სხვა ნებისმიერ „მესამე პირზე“ "კომპანიის" წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, "კომპანია" უფლებამოსილია დააკისროს "აბონენტს" ჯარიმის სახით 20,000 ლარის გადახდა და "კომპანიისთვის" მიყენებული ზარალის ანაზღაურება;

7.1.7. წერილობით განუცხადოს თანხმობა „კომპანიას“ სხვა ოპერატორის („მესამე პირის“) საერთაშორისო დაშვების კოდით შეზღუდვა/სარგებლობაზე (რაც ყოველგვარი

შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „აბონენტის“ შესაძლებლობას სხვა ოპერატორის („მესამე პირის“) ნუმერაციის რესურსის გამოყენებით განახორციელოს საერთაშორისო ზარები).

7.1.8. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომისიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი ნორმატიული აქტით.

7.1.9. „აბონენტის“ პერსონალური ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას “კომპანიის” მიერ რეკლამის მისაწოდებლად და/ან სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, გარდა იმ შემთხვევისა თუ “აბონენტი” წინასწარ წერილობით განუცხადებს უარს “კომპანიას”.

7.1.10. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ ან/და „დანართ(ებ)ით“ (არსებობის შემთხვევაში) ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.11. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მიღება–ჩაბარების აქტით დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური–მოწყობილობა/ები 20 დღის ვადაში;

7.1.12 7.1.11 პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში მიღება–ჩაბარების აქტით დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური მოწყობილობა/ების დაუბრუნებლობა/გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური მოწყობილობი/ების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას გადასახდელი ექნება შესაბამის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული ტექნიკური მოწყობილობა/ების ღირებულება 7 (შვილი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

7.2. “აბონენტი” უფლებამოსილია:

7.2.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ ან/და „დანართის“ (დანართის არსებობის შემთხვევაში) პირობების შესაბამისად.

7.2.2. შეატყობინოს „კომპანიას“ დაზიანების შესახებ.

7.3. კომპანია ვალდებულია:

7.3.1. „აბონენტს“ მიაწოდოს „მომსახურება“ წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ და “რეგლამენტით” განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

7.3.2. ამ „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული დაზიანება.

7.3.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

8. ფორს-მაჟორი

8.1. „მხარეები“ თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისთვის ან არაჯეროვანი შესრულებისთვის, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა/არაჯეროვანი შესრულება გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით/გარემოებებით, რომელთა დადგომისას/არსებობისას „მხარე“, მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მოკლებული იყო შესაძლებლობას შეესრულებინა/ჯეროვნად შეესრულებინა ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები. აღნიშნულ დაუძლეველ გარემოებებს განეკუთვნება (მაგრამ არ შემოიფარგლება): ყველა სახის სტიქიური უბედურება მიწისძვრა, წყალდიდობა, ქარიშხალი, ქარბუქი და სხვა, ეპიდემია, პანდემია, სამოქალაქო არეულობა, აჯანყება, გაფიცვა, საბოტაჟი, ბლოკადა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, ომი, საჰაერო საგნის ზემოქმედება, საქართველოს კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებები, „კომპანიის“ ავარიული სიტუაცია, თუ ეს ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან“ დამოუკიდებელი მიზეზების გამო და სხვა (მესამე პირის ბრალეული ქმედება და სხვა) (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

9. განცხადებები და გარანტიები.

9.1. წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის („აბონენტის“) სახელზე დასარეგისტრირებლად/გასაფორმებლად.

10. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1. “კომპანიის” მხრიდან “აბონენტთან” კომუნიკაცია ხორციელდება:

ა) “კომპანიის” ვებ-გვერდზე **WWW.SILKNET.COM** და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებში გამოქვეყნების გზით, ან/და;

ბ) მხარეთა მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

გ) ავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით:

დ) აბონენტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ, როგორც ფიქსირებულ ასევე მობილური კავშირის ნომერზე;

ე) ტექსტური/აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk tv-s მეშვეობით;

ვ) ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით აბონენტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნომერზე

ზ) კანონმდებლობით დადგენილი სხვა წესებით.

თ) სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით.

10.2 “კომპანიის” მხრიდან 10.1 პუნქტის ერთ-ერთი ქვეპუნქტის გამოყენებით “აბონენტთან” გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება აბონენტის წერილობით ინდივიდუალურ შეტყობინებად.

10.3 “აბონენტის” მხრიდან “კომპანიასთან” კომუნიკაცია ხორციელდება ან:

ა) 2 100 100 სატელეფონო საუბრის განხორციელებით;

ბ) კომპანიის სერვის–ცენტრში წერილობით განცხადების დაფიქსირებით;

11. დისტანციური მომსახურება

11.1. „კომპანია“ უფლებამოსილია „აბონენტს“ შესთავაზოს ფასიანი ან უფასო (შერჩეული მომსახურების მიხედვით (დანართ(ებ)ით) განსაზღვრული) დისტანციური მომსახურება, რაც გულისხმობს „კომპანიის“ ოპერატორთან სატელეფონო საუბრის საფუძველზე მოახდინოს მომსახურების მიწოდებასთან ან/და მის ცვლილებასთან, დამატებასთან ან შეზღუდვასთან დაკავშირებული მოქმედებების განხორციელება „კომპანიის“ სერვის ცენტრში მიუსვლელად.

12. კონფიდენციალურობა

12.1. “მხარეები” ვალდებული არიან „ხელშეკრულების“ და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის“ მოქმედების პერიოდში დაიცვან მეორე „მხარისაგან“ მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა (ქვე-პუნქტ 7.1.9-ს გათვალისწინებით).

12.2. კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას:

12.2.1. რომელიც „კანონმდებლობის“ დარღვევის გარეშე იყო ცნობილი ინფორმაციის მიმღები „მხარისათვის“ მეორე „მხარის“ მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება „მხარეთა“ მიერ „კანონმდებლობის“ მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ

სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის, ან გახდება „მესამე პირ(ებ)ისათვის" ხელმისაწვდომი „მხარეთა" წერილობითი შეთანხმებით, ან მათგან დამოუკიდებლად.

12.3. მიუხედავად "ხელშეკრულების" მე-12 მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, "აბონენტი" კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, „აბონენტის" დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე:

12.3.1. "აბონენტის" შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს" ან სხვა აფილირებულ „პირებს" „აბონენტისათვის" სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით და იმის გათვალისწინებით, რომ:

12.3.2. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

12.3.3. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცავენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

12.4. "აბონენტის" შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „მესამე პირებს" "აბონენტის" მიერ "ხელშეკრულების" პირობების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად „კომპანიის" უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და "აბონენტის" მიერ "ხელშეკრულების" პირობების შესრულებაზე მონიტორინგის მიზნით.

13. პრეტენზიები და დავები.

13.1. „ხელშეკრულებიდან" ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)იდან" გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა" შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის" მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე „რეგლამენტის" შესაბამისად.

13.2. "ხელშეკრულების" ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის" ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, "ხელშეკრულების" ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის" არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, "მხარეები" მიმართავენ სასამართლოს ან/და „კომისიას".

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა.

14.1. წინამდებარე "ხელშეკრულება" შესაძლებელია შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.1. კომპანიის ინიციატივით:

(ა) აბონენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და დანართით/ებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

(ბ) 30 დღით ადრე წინამდებარე "ხელშეკრულების" 10.1 პუნქტის შესაბამისად შეტყობინების გაგზავნით;

14.1.2. აბონენტის ინიციატივით:

(ა) მიწოდებული მომსახურების სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად/ ჯეროვნად შესრულების შემდეგ კომპანიასთან წერილობითი შეთანხმების გაფორმებით.

15. ცვლილებები და დამატებები.

15.1. „ხელშეკრულებაში" ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობითი ან/და „ხელშეკრულების" მე–10 მუხლის შესაბამისად.

15.2. „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, "აბონენტის" დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად ხელშეკრულების 10.1 პუნქტის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინებით:

15.2.1. შეცვალოს "მომსახურების ღირებულება" (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები", ხოლო Silk TV-ს პაკეტში აღნიშნული ცვლილებების განხორციელების შემთხვევაში შეატყობინოს აბონენტს "რეგლამენტის" შესაბამისად;

15.2.2. შეცვალოს "ხელშეკრულებით" ასევე მათი „დანართებით" (დანართების არსებობის შემთხვევაში) გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.2.3. „კომპანიის" მიერ "ხელშეკრულების" 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში:

15.3. თუ „აბონენტი" „კომპანიის" მიერ შეტყობინებული ცვლილების/ების და ამ ცვლილების/ების ძალაში შესვლის ვადამდე არ მოახდენს წერილობით უარის განცხადებას, აღნიშნული ჩაითვლება, რომ „აბონენტი" თანახმაა „კომპანიის" მიერ შეთავაზებულ ცვლილებებზე.

15.4. „ხელშეკრულებაში" შეტანილი ცვლილებები და დამატებები (მათ შორის "ხელშეკრულების" 15 მუხლის შესაბამისად განხორციელებული ცვლილებები და დამატებები) წარმოადგენს "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

16. სხვა პირობები

16.1. „კომპანია" არ არის პასუხისმგებელი:

ა) „აბონენტის" მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

ბ) „მომსახურების" ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია „აბონენტის" ლოკალური ქსელის გაუმართაობით, რაც გულისხმობს „სადემარკაციო წერტილიდან" მომხმარებლის მხარეზე არსებულ დაზიანებას;

გ) ვირუსული პრობლემებით

16.2. „აბონენტი" აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების მათ შორის, როგორც „კომპანიის" ასევე მესამე პირის „რეკლამა".

16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით" (მისი დანართებით) შესაბამისი „მომსახურების" პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე", რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. „აბონენტი" აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.

16.5. „აბონენტი" ვალდებულია „კომპანია"–ს დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ 2 100 100 ზარის განხორციელებით („კომპანიის" მიერ „აბონენტის" იდენთიფიცირებით: წინამდებარე „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული აბონენტის "საკონტაქტო ინფორმაციის" მეშვეობით) ან სერვის ცენტრში წერილობით განაცხადის დაფიქსირებით);

16.6. „აბონენტი" აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება „კომპანიის" „მომსახურების" გაწევის წესსა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „კომპანიის" იმ დროისათვის მოქმედ რეგულაციებს „მომსახურების" გაწევასთან დაკავშირებით) და ტარიფებს. „აბონენტი" ასევე აცხადებს თახმობას, რომ ხელს მოაწერს და შეასრულებს ამ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის „ტექნიკური საშუალებების" მიღების მიღება-ჩაბარების აქტს);

16.7. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების" პირობებით, ამ ხელშეკრულებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას" და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე „ტექნიკური მოწყობილობა" ან/და ნივთი, მათ შორის, ნუმერაციის რესურსი (ტელეფონის

ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება აბონენტისთვის (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

16.8. "მხარეები" ადასტურებენ, რომ "ხელშეკრულების" შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა" ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა "ხელშეკრულების" შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

16.9. ერთ-ერთი „მხარის" მხრიდან "ხელშეკრულების" ან/და „კანონმდებლობის" სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე „მხარის" მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოუყენებლობა არ გავრცელდება "ხელშეკრულების" ან/და „კანონმდებლობის" ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

16.10. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები" აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის" დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის" უფლებას და არა ვალდებულებას.

16.11. "ხელშეკრულების" (მათ შორის, მისი „დანართების") რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად "ხელშეკრულების" ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა "ხელშეკრულებით" (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

16.12. „ხელშეკრულებაში" მხოლობით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

16.13. "ხელშეკრულების" მუხლები, პუნქტები ან/და ქვეპუნქტები დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს "ხელშეკრულების" ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

16.14. „ხელშეკრულება" მისი ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა" უფლებამონაცვლეების, თუ მემკვიდრეებისათვის/ სამართალმემკვიდრეებისათვის.

16.15. "აბონენტს" უფლება არა აქვს „კომპანიის" წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს" გადასცეს ან გადააბაროს მასზე "ხელშეკრულებით" (მათ შორის, მათი „დანართ(ებ)ით") ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. „კომპანიის" უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა "კანონმდებლობით" ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა" პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს „კომპანიის" უფლებას მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმაა თუ არა "აბონენტი". ამასთანავე „კომპანია" უფლებამოსილია „აბონენტისათვის" მიწოდებულ შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს" გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით" ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც "აბონენტი" წინასწარ წერილობით უარს იტყვის ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, უკანასკნელ შემთხვევაში, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს "რეგლამენტით" მომსახურების შეწყვეტისთვის დადგენილი ვადის დაცვით.

16.16. „ხელშეკრულება" შედგენილია ქართულ ენაზე. "ხელშეკრულების" თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ "მხარეებს".

17. „მხარეთა" ხელმოწერები, საკონტაქტო ინფორმაცია და საბანკო რეკვიზიტები:

„კომპანია": ს.ს."სილქნეტი"
მისამართი: თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. N: 95
საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978
ბანკი: სს "საქართველოს ბანკი"
ბანკის კოდი: BAGAGE22
საანგარიშსწორებო ანგარიშის N:
GE41BG0000000878415000

დავით სულაძე
კორპორატიული გაყიდვების განყოფილების უფროსი

„აბონენტი": თელავის მუნიციპალიტეტი
მისამართი: თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16
საიდენტიფიკაციო კოდი: 231280093
ბანკი: სს „ლიბერთი ბანკი"
ბანკის კოდი: LBRTGE22
საანგარიშსწორებო ანგარიშის N: GE31LB0120198781126000
საკონტაქტო ტელეფონი:
E-mail:

პეტრე კიკნაძე
მუნიციპალიტეტის გამგებელი

SILKNET

დანართი №1
„აბონენტის“ მიერ მისაღები „მომსახურებების“ ჩამონათვალი

წინამდებარე დანართით და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, „აბონენტი“ „კომპანიისგან“ იღებს ქვემოთ მოცემულ „მომსახურებებს“.

თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დანართით:

1. „მომსახურების ღირებულება“ მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგ-ს);
2. „მხარეთა“ შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, შესაბამისი საანგარიშსწორებო თვის ბოლო დღისათვის ოფიციალურად დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი:

პ/ა 90067467

No	მომსახურება	ტარიფი
350233501	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233502	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233503	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233504	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233505	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233506	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233507	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233508	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233509	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233510	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233511	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233512	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233513	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233514	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი
350233515	უკაბელო ტელეფონი	15 ლარი

პ/ა 90102776

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350270020	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350271817	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350271831	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350272484	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
	ADSL Silver	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	$50
350276026	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350276509	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90103463

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350272300	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350272324	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
	ADSL Silver	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	$50

„კომპანიის“ ხელმოწერა / _____

„აბონენტის“ ხელმოწერა / _____

პ/ა 90102824

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350270995	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90102811

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271908	PSTN	თელავი, სოფ. შალაური	10 ლარი

პ/ა 90104772

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350273900	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90106875

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350276024	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90105558

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350274397	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90103502

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350200001	PSTN	თელავი, ჭავჭავაძის ქ. #3	10 ლარი
350270156	PSTN	თელავი, ჭავჭავაძის ქ. 8	10 ლარი
350271456	PSTN	თელავი, ჭავჭავაძის ქ. #3	10 ლარი
350272665	PSTN	თელავი, ჭავჭავაძის ქ. #3	10 ლარი
	ADSL Basic	თელავი, ჭავჭავაძის ქ. #3	$35

პ/ა 90107593

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271609	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350272308	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350275317	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #1	10 ლარი
	ADSL Basic	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #1	$35

პ/ა 90102799

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271467	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90106872

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350277575	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90106861

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350270038	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350273800	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

„კომპანიის" ხელმოწერა / _____

„აბონენტის" ხელმოწერა / _____

პ/ა 90102746

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271335	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350272414	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350272579	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350273105	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90107486

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271015	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90105547

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350272193	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350274107	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90104820

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350273378	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90106177

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271019	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350271224	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350272429	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
	ADSL ვიპ1 2	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	$40
350275300	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90103475

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350272224	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350276009	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
	ADSL Gold		$70

პ/ა 90107596

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350276577	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350276577	ADSL Basic	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	$35

პ/ა 90105491

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271137	PSTN	თელავი, ვარდოშვილის ქ. #7	10 ლარი
350271137	ADSL Gold	თელავი, ვარდოშვილის ქ. #7	$70
350273106	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90019707

No	მომსახურება	ტარიფი
350236305	ფუბელო ტელეფონი	15 ლარი

„კომპანიის" ხელმოწერა / _____

„აბონენტის" ხელმოწერა / _____

პ/ა 90105556

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350272396	PSTN	თელავი, სოფ. კურდღელაური	10 ლარი

პ/ა 90104860

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271722	PSTN	თელავი, სოფ. ვარდისუბანი	10 ლარი

პ/ა 90105534

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350272413	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350273303	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90106134

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350271228	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350273197	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350273650	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350274354	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350274396	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350274693	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი
350274850	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90107492

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350273265	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

პ/ა 90104126

No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
350270017	PSTN	თელავი, ერეკლე II-ის ქ. #16	10 ლარი

ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება:
ყოველთვიური სააბონენტო ერთ ფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე - 10.00 ლარი, რაც მოიცავს ულიმიტო ადგილობრივ და საქალაქთაშორისო სატელეფონო კავშირს სს „სილქნეტის" ქსელში.
სხვა სატელეფონო კომპანიის ადგილობრივი ფიქსირებული ქსელის ოპერატორებთან კავშირის ღირებულება 1 წუთი - 0.04 ლარი
საქალაქთაშორისო სატელეფონო კავშირის ღირებულება სხვა სატელეფონო კომპანიის ფიქსირებული ქსელის ოპერატორებთან 1 წუთი – 0.06 ლარი
მობილურ ოპერატორებთან კავშირის ღირებულება 1 წუთი – 0.32 ლარი.
მობილურ ოპერატორებთან კავშირის ღირებულება 8–16–0 საშუალებით 1 წუთი – 0.25 ლარი.

შენიშვნა: დავალიანების დროულად არ გადახდის შემთხვევაში „აბონენტი" გაითიშება ცალმხრივად და დაერიცხება ჯარიმა 1 (ერთი) ლარი. თუ დავალიანების დაფარვა არ მოხდა თვის ბოლომდე, მომდევნო თვის პირველ რიცხვში „აბონენტს" კვლავ დაერიცხება ჯარიმა 1(ერთი) ლარის ოდენობით. თუ დავალიანების დაფარვა არ მოხდა მეორე თვის ბოლომდე, მესამე თვის პირველ რიცხვში „აბონენტს" კვლავ დაერიცხება ჯარიმა 1 (ერთი) ლარი და გაითიშება ორმხრივად.

- თითოეული CDMA სატელეფონო ნომრის ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი – 15.00 ლარი, რაც მოიცავს ულიმიტო ადგილობრივ და საქალაქთაშორისო სატელეფონო კავშირს სს „სილქნეტის" ქსელში
- CDMA ინტერნეტის 1X 1 წუთი – 0.01 ლარი
- სხვა სატელეფონო კომპანიის ფიქსირებული ქსელის ოპერატორებთან კავშირის ღირებულება 1 წუთი –0.04 ლარი.
- მობილურ ოპერატორებთან კავშირის ღირებულება 1 წუთი:
  მაგთი, ჯეოსელი – 0.10 ლარი
  ბილაინი – 0.15 ლარი

„კომპანიის" ხელმოწერა /_____

„აბონენტის" ხელმოწერა /_____

- სმს გაგზავნა – ლიმიტი 150 ცალი სმს ერთი თვის განმავლობაში, ყოველი დამატებითი სმს ღირებულება (150 სმს–ის ზევით) – 0.03 ლარი
- საქალაქთაშორისო სატელეფონო კავშირის ღირებულება სხვა სატელეფონო კომპანიის ფიქსირებული ქსელის ოპერატორებთან 1 წუთი – 0.04 ლარი.

ორი თვის განმავლობაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში ,,აბონენტს" ცალმხრივად გაეთიშება აპარატზე მომსახურეობა, მესამე თვის ბოლოს ,,აბონენტს" მოეხსნება ნომერი, რომელიც ,,კომპანიის" შეხედულებისამებრ , გადაეცემა მესამე პირს.

კომპანია: ს.ს. "სილქნეტი"
მისამართი: თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. N: 95
საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978
ბანკი: სს "საქართველოს ბანკი"
ბანკის კოდი: BAGAGE22
საანგარიშსწორებო ანგარიშის N:
GE41BG0000000878415000

კორპორატიული გაყიდვების განყოფილების უფროსი

დავით სულაძე

კომპანია: თელავის მუნიციპალიტეტი
მისამართი: ქ.თელავი ერეკლე 2-ის 16
საიდენტიფიკაციო კოდი: 231280093
ბანკი: სს „ლიბერთი ბანკი"
ბანკის კოდი: LBRTGE22
საანგარიშსწორებო ანგარიშის N:
GE31LB0120198781126000

მუნიციპალიტეტის გამგებელი

პეტრე კიკნაძე